

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

(Правила возврата денежных средств)

Редакция от 26.07.2026 г.

Настоящая Политика возвратов (далее — «Политика») является неотъемлемой частью Публичного договора-оферты по оказанию информационно-консультационных услуг (далее — «Оферта»), размещённого на сайте <https://www.3d-gun.ru>, и определяет условия, основания, порядок и сроки возврата денежных средств, уплаченных Клиентом Исполнителю — индивидуальному предпринимателю Назарову Максиму Павловичу (ОГРНИП 326645700027466, ИНН 643967072506). Термины, используемые в Политике, применяются в значениях, определённых Офертой. В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются положения Оферты и действующего законодательства Российской Федерации. В случае противоречия между Политикой и Офертой в части порядка возврата денежных средств приоритет имеют положения настоящей Политики.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оказываемые Исполнителем услуги носят информационно-консультационный характер, не являются образовательными в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и не подлежат лицензированию как образовательная деятельность.

1.2. Приобретая Продукт (Пакет услуг) или Цифровой товар, Клиент подтверждает, что до оплаты ознакомился с их составом, стоимостью, сроком предоставления доступа и настоящей Политикой и согласен с условиями возврата.

1.3. Настоящая Политика не ограничивает права Клиента-потребителя, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. В части, где такие права носят императивный характер, применяются нормы закона.

1.4. Отказ Клиента от Продукта по собственной инициативе, равно как и неиспользование (частичное использование) Материалов, консультаций и иных сервисов, сами по себе не являются основанием для возврата денежных средств и не освобождают Клиента от обязанности оплатить Продукт в полном объёме.

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА

2.1. Возврат денежных средств производится исключительно в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

2.2. Клиент вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ) при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств до момента получения отказа. Порядок расчёта удержаний определён разделом 4 настоящей Политики.

2.3. Возврат в связи с ненадлежащим качеством услуги производится при условии направления Клиентом мотивированных возражений в порядке и сроки, установленные разделом 5 настоящей Политики.

2.4. Особые основания и условия возврата в отношении Цифровых товаров установлены разделом 6 настоящей Политики.

3. СЛУЧАИ, КОГДА ВОЗВРАТ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ

Возврат денежных средств не производится, в частности, в следующих случаях:

3.1. Услуга оказана надлежащим образом, в том числе Клиенту предоставлен доступ к Материалам, Базовым курсам, Базе референсов и/или проведена консультация. Услуга по предоставлению доступа считается оказанной с момента открытия доступа независимо от факта фактического использования Материалов Клиентом.

3.2. Клиент отказался от Продукта по собственной инициативе либо не воспользовался (полностью или частично) Материалами и консультациями (с учётом удержаний по разделу 4).

3.3. Услуги считаются принятыми Клиентом без замечаний — если в течение 3 (трёх) календарных дней с момента предоставления доступа или проведения консультации Клиент не направил Исполнителю мотивированные возражения.

3.4. Договор расторгнут Исполнителем в связи с нарушением Клиентом условий Оферты, в том числе при передаче доступа третьим лицам, распространении Материалов или нарушении правил их использования.

3.5. Цифровой товар надлежащего качества передан Клиенту (направлена рабочая ссылка на скачивание) — за исключением случая нерабочей ссылки, предусмотренного разделом 6.

3.6. Истёк срок доступа к Продукту, в связи с чем обязательства Исполнителя считаются исполненными в полном объёме.

4. ФАКТИЧЕСКИ ПОНЕСЁННЫЕ РАСХОДЫ И РАСЧЁТ СУММЫ ВОЗВРАТА

4.1. При наличии у Клиента права на возврат Исполнитель вправе удержать из уплаченной суммы фактически понесённые расходы, связанные с исполнением договора до момента получения отказа.

4.2. Фактически понесённые расходы включают, помимо прочего:

- стоимость предоставленного доступа к Базовым курсам, Базе референсов и дополнительным материалам (исходники, модели, текстуры, скрипты и т.п.), которая составляет 26 500 (двадцать шесть тысяч пятьсот) рублей. Указанная сумма подлежит удержанию при любом отказе Клиента от договора после предоставления доступа к соответствующим материалам, независимо от факта их использования Клиентом, и может быть скорректирована путём предоставления Исполнителем скидки;
- стоимость проведённых консультаций (индивидуальных или групповых онлайн-сессий, вебинаров, разборов, ответов на вопросы), исходя из их количества и стоимости, определяемой пропорционально составу Продукта;
- расходы на организацию доступа, сопровождение и иные действия, совершённые Исполнителем во исполнение договора.

4.3. Сумма возврата определяется как уплаченная Клиентом сумма за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя. Если размер фактически понесённых расходов равен уплаченной сумме или превышает её, возврат не производится.

4.4. Размер фактически понесённых расходов определяется Исполнителем на основании состава фактически предоставленного Клиенту доступа и объёма оказанных услуг.

5. ВОЗВРАТ ПРИ ПРЕТЕНЗИЯХ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ

5.1. Клиент вправе направить Исполнителю мотивированные возражения по объёму или качеству оказанных услуг в течение 3 (трёх) календарных дней с момента предоставления доступа или проведения консультации.

5.2. Возражения направляются через Личный кабинет или на адрес электронной почты Исполнителя maxim3dart@gmail.com и должны быть мотивированными, содержать описание выявленных недостатков.

5.3. При подтверждении факта ненадлежащего качества услуги Исполнитель по согласованию с Клиентом устраняет недостатки, оказывает услугу повторно либо возвращает соответствующую часть денежных средств.

5.4. Непредъявление возражений в срок, установленный п. 5.1, означает принятие услуг Клиентом без замечаний и прекращает право требовать возврата по основанию качества.

6. ВОЗВРАТ ЗА ЦИФРОВЫЕ ТОВАРЫ

6.1. Отказаться от приобретения Цифрового товара с возвратом уплаченной суммы Клиент вправе только до момента его передачи. Моментом передачи считается направление Клиенту ссылки на файловое хранилище (например, Яндекс.Диск), обеспечивающей возможность скачать файлы. Факт скачивания файлов Клиентом значения не имеет.

6.2. Возврат денежных средств за Цифровой товар надлежащего качества после его передачи не производится.

6.3. Исключением является случай, когда предоставленная ссылка является нерабочей и объективно не позволяет скачать файлы. В таком случае Клиент обязан уведомить Исполнителя по адресу электронной почты maxim3dart@gmail.com в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения ссылки. Исполнитель в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения такого уведомления восстанавливает доступ (предоставляет рабочую ссылку) либо, при невозможности, возвращает уплаченную за данный Цифровой товар сумму.

6.4. Претензии по содержанию, формату или объёму Цифрового товара, соответствующего описанию на Сайте, не принимаются.

7. ОСОБЕННОСТИ ВОЗВРАТА ПРИ ОПЛАТЕ В РАССРОЧКУ

7.1. При оплате Продукта по внутренней рассрочке Клиент обязан оплатить полную стоимость Продукта независимо от прекращения участия по собственной инициативе. Внутренняя рассрочка не является кредитом или займом.

7.2. Прекращение внесения платежей не прекращает обязательство Клиента по оплате полной стоимости Продукта и не является основанием для возврата ранее внесённых платежей (с учётом удержаний по разделу 4).

7.3. При оплате по банковской рассрочке (кредиту), предоставленной банком-партнёром, условия такого договора определяются банком. Исполнитель не является стороной кредитного договора и не несёт ответственности за его исполнение.

8. ВОЗВРАТ В РАМКАХ ФОРМАТА «ПОТОКИ»

8.1. Настоящий раздел устанавливает специальные правила возврата денежных средств в отношении Продуктов, реализуемых в формате «Потоки» (групповое информационно-консультационное сопровождение, проводимое в течение ограниченного периода по общей программе). В части возврата средств за Продукты формата «Потоки» настоящий раздел имеет приоритет над иными разделами настоящей Политики.

8.2. Положение о фактически понесённых расходах в размере 26 500 (двадцати шести тысяч пятисот) рублей, предусмотренное разделом 4 настоящей Политики, к Продуктам формата «Потоки» не применяется.

8.3. Клиент вправе отказаться от участия в Потоке с возвратом средств на следующих условиях:

- при отказе до даты начала Потока — возврату подлежит полная сумма уплаченного вознаграждения;
- при отказе в течение первой недели (7 календарных дней) с даты начала Потока — возврату подлежит 50% (пятьдесят процентов) уплаченного вознаграждения;
- при отказе по истечении первой недели с даты начала Потока — возврат не производится.

8.4. Во всех случаях, предусмотренных п. 8.3, суммы, подлежащие возврату, определяются за вычетом фактически удержанной платёжной системой (эквайером) комиссии за проведение платежа (ориентировочно 5% от суммы платежа), поскольку указанная комиссия платёжной системой Исполнителю не возвращается. Под возвратом полной суммы (100%) в настоящем разделе понимается возврат денежных средств, фактически поступивших Исполнителю после удержания комиссии платёжной системы.

8.5. Перенос даты начала Потока, а также перенос отдельных созвонов (консультаций) по причинам, связанным с Исполнителем или привлечённым им ментором, не является основанием для возврата средств: общее гарантированное количество созвонов при этом сохраняется. Несовпадение индивидуального темпа участника с общим темпом группы также не является основанием для возврата средств.

8.6. Возврат денежных средств в рамках формата «Потоки» производится в порядке и сроки, установленные разделами 9 и 10 настоящей Политики.

9. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ

9.1. Для возврата денежных средств Клиент направляет Исполнителю заявление одним из следующих способов:

- в форме электронного документа на адрес электронной почты maxim3dart@gmail.com — с адреса электронной почты, указанного Клиентом при акцепте Оферты;
- в письменной форме по почтовому адресу Исполнителя: 413853, Саратовская область, г. Балаково, ул. Пионерская, д. 3, кв. 114/115.

9.2. В заявлении рекомендуется указать: фамилию, имя и отчество Клиента; контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона); наименование приобретённого Продукта или Цифрового товара; дату и способ оплаты; основание возврата; банковские реквизиты для перечисления денежных средств.

9.3. Исполнитель вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и документы, необходимые для рассмотрения заявления и подтверждения личности Клиента.

10. СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА

10.1. Заявление о возврате рассматривается Исполнителем в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

10.2. При принятии решения о возврате денежные средства перечисляются Клиенту в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия такого решения.

10.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами. Комиссии, удерживаемые платёжными системами и банками за перевод, могут вычитаться из суммы возврата.

10.4. При оплате через платёжного агента или платёжного провайдера, выступающего продавцом-посредником (Merchant of Record), возврат может осуществляться через соответствующего агента в соответствии с его правилами и сроками.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Спорные вопросы, связанные с возвратом, разрешаются в претензионном (досудебном) порядке, предусмотренном Офертой. Претензия направляется на адрес электронной почты Исполнителя maxim3dart@gmail.com.

11.2. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на неё определяется Офертой и законодательством Российской Федерации.

11.3. В части, не урегулированной настоящей Политикой и Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Политику путём публикации новой редакции на Сайте. Актуальная редакция размещается в свободном доступе на Сайте Исполнителя.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией, и применяется к правоотношениям, возникшим после её публикации.

12.3. По всем вопросам, связанным с возвратом денежных средств, Клиент может обращаться по адресу электронной почты maxim3dart@gmail.com.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Назаров Максим Павлович

ОГРНИП: 326645700027466

ИНН: 643967072506

Юридический адрес: Саратовская обл., г. Балаково, ул. Пионерская, д. 3, кв. 114/115

Банк: ООО «Банк Точка»

Р/с: 40802810720000934711

БИК: 044525104

К/с: 30101810745374525104

E-mail: maxim3dart@gmail.com